

# UBEZPIECZENIE MOJA PODRÓŻ – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ORGANIZACJI PODRÓŻY

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz).

**Produkt:** Moja Podróż – Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia zawartych w Przewodniku po ubezpieczeniu Moja Podróż, zatwierdzonym uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska nr 75/2024 wraz z Aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 96/2024 (o.w.u.). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w o.w.u.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Moja Podróż – Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży to ubezpieczenie majątkowe dobrowolne, które może obejmować ubezpieczenia należące do Działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj.: ubezpieczenie Rezygnacja z podróży (dział II, grupa 16), ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży (dział II, grupa 16).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia zależy od zakresu ubezpieczenia, który Ubezpieczający wybiera przed zawarciem umowy. Ubezpieczony ma możliwość wyboru jednego lub dwóch z poniższych ubezpieczeń:

#### ✓ Rezygnacja z podróży

przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem,

#### ✓ Przerwanie lub opóźnienie podróży

przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania podróży po jej rozpoczęciu.

Sumy ubezpieczenia stanowią górne granice odpowiedzialności Allianz i ustalane są dla każdego z Ubezpieczonych w danej umowie ubezpieczenia. Limity odpowiedzialności określamy w ramach danej sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia. Wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów potwierdzamy w polisie.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje w szczególności:

- ✗ szkód w postaci kosztów usług turystycznych poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, przerwaniem lub opóźnieniem podróży, które zostały zwrócone przez świadczeniodawców usług turystycznych, w tym odpowiednio przewoźnika w przypadku biletu na przewóz, wynajmującego w przypadku miejsca zakwaterowania, czy innego usługodawcę innej usługi turystycznej, z której miał skorzystać Ubezpieczony.
- ✗ szkód w postaci kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, przerwaniem lub opóźnieniem podróży, innych niż koszty usług turystycznych i niewliczonych w cenę usług turystycznych jak koszty rozmów telefonicznych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Zakres odpowiedzialności nie obejmuje zdarzeń (rezygnacji z podróży, opóźnienia lub przerwania podróży) będących skutkiem:**

- ! popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
- ! nagłego zachorowania Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży – powstałych jako skutek: samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa i popełnienia samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności, przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży,
- ! nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży – powstałych jako skutek: pozostawiania przez nich pod wpływem środków narkotycznych, w stanie po użyciu leków na receptę pozyskanych w inny sposób niż zrealizowanie recepty wypisanej przez lekarza tej osobie lub w stanie pod wpływem alkoholu.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej bez względu na strefę geograficzną, do której planowana jest podróż.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Przed zawarciem umowy:

- ujawnienie wszystkich znanych mu okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy; jeśli umowa została zawarta przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

#### **W czasie trwania umowy:**

- poinformowanie o zmianie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

#### **W związku z wystąpieniem szkody:**

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili decyzji o rezygnacji z podróży powiadomienie o tym wszystkich podmiotów, które miały świadczyć usługi turystyczne w ramach planowanej podróży,
- niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy nastąpiło przerwanie lub opóźnienie podróży, powiadomienie o tym wszystkich podmiotów, które miały świadczyć (po chwili przerwania lub opóźnienia podróży) usługi turystyczne w ramach planowanej podróży,
- zawiadomienie Allianz o zdarzeniu ubezpieczeniowym, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.



### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych (PLN). Termin płatności ustalany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz określony w ofercie. W zależności od ustaleń przy zawarciu umowy składkę można opłacić przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą lub gotówką. Z chwilą zapłaty składki, po zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego oferty, zawierana jest umowa ubezpieczenia.



### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

#### **Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży – Rezygnacja z podróży**

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z początkiem dnia następnego po zawarciu umowy, potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

Okres ubezpieczenia kończy się:

- a) z dniem rozpoczęcia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, albo jeżeli Ubezpieczony nie rozpoczął podróży – z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- b) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego,
- c) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego w sytuacji określonej w o.w.u.,
- d) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Allianz o wypowiedzeniu umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- e) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

#### **Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży – Przerwanie lub opóźnienie podróży**

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży oraz nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

W przypadku, gdy w chwili zawarcia umowy, Ubezpieczony przebywa poza Polską, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni (z początkiem czwartego z kolei dnia) od dnia wskazanego w zdaniu poprzedzającym (okres karencji), z wyjątkiem przypadku zawarcia z Allianz kolejnej umowy z takim samym zakresem ubezpieczenia, przy zachowaniu ciągłości okresu ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy w dniu jej rozpoczęcia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej, niż po upływie 6 godzin od chwili zawarcia danej umowy.

Okres ubezpieczenia kończy się:

- a) z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- b) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego,
- c) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego w sytuacji określonej w o.w.u.,
- d) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Allianz o wypowiedzeniu umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- e) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

Wydłużymy przysługującą Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową, jeżeli zakończenie podróży opóźni się (względem daty planowanego zakończenia podróży wskazanej przy zawarciu umowy) z powodu hospitalizacji Ubezpieczonego związanej z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży (potwierdzonej dokumentacją medyczną), do czasu gdy:

- Ubezpieczony będzie mógł (zgodnie z zaleceniami lekarskimi) wrócić do ostatniego miejsca pobytu w podróży lub do miejsca zamieszkania, nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji,
- Ubezpieczony dotrze do innej placówki medycznej na terenie Polski lub kraju zamieszkania w celu dalszego leczenia, jednak nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji.



### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

Jeśli Ubezpieczający jest konsumentem i zawarł umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin w którym może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Ubezpieczający konsument nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi jeśli umowa została całkowicie wykonana na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa powyżej lub w przypadku gdy umowa została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

Wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składek za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.